



**コミュニケーション活性化に向けた
ビジネスチャットツール導入支援**
～CCイノベーションのコンサルティング～

株式会社CCイノベーション

目次 -CONTENTS-

1. 課題解決の背景
2. 目指す姿
3. 取り組みのステップ
4. 導入効果
5. CCイノベーションのコンサルティング

01. 課題解決の背景

社内コミュニケーションで、こんなこと困っていませんか？



- コロナ禍、テレワーク等を社員に薦めたが、社員間のコミュニケーションが減った。
- 情報共有が遅い。
- 限られた範囲のやり取りによって、重複業務や複数回の確認など無駄を感じる。



- 電話で聞き取った内容が間違っていた。
- 担当者同士のやり取りは、内容は聞かなければわからない。



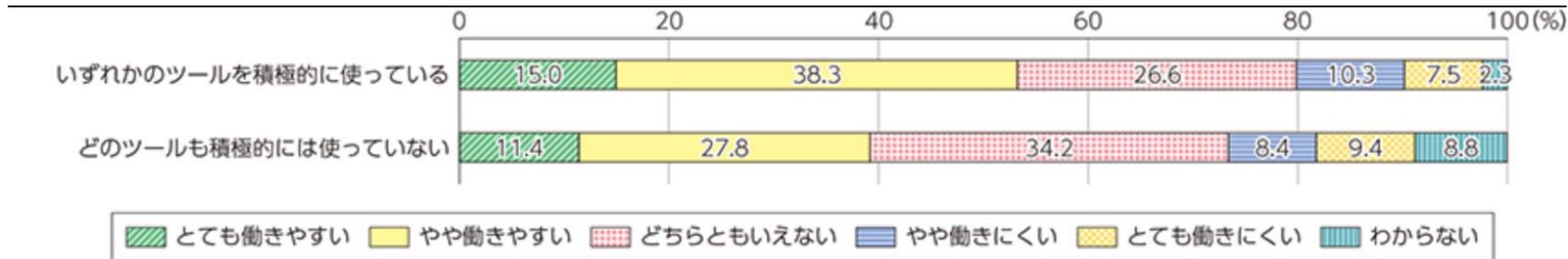
- 受信したFAX用紙をどこに置いたかわからない。
- 他部署にFAXを送信したつもりになっていた。



- 社内メールは多く届くが、返信すべきものや重要なものを見落としそうになる。
- メールの内容を考えるのに時間がかかる。



01. 課題解決の背景



※ 「とても働きやすい：1」～「とても働きにくい：5」として、ウィルコクソンの順位和検定を行った結果、 $p = 0.027$ であり、差は5%有意

総務省『平成30年版 情報通信白書』ビジネスICTツールの利用状況と職場の働きやすさとの関係（日本）より抜粋

ICTツールによるコミュニケーションの活性化は、
働きやすさ・生産性向上に不可欠！

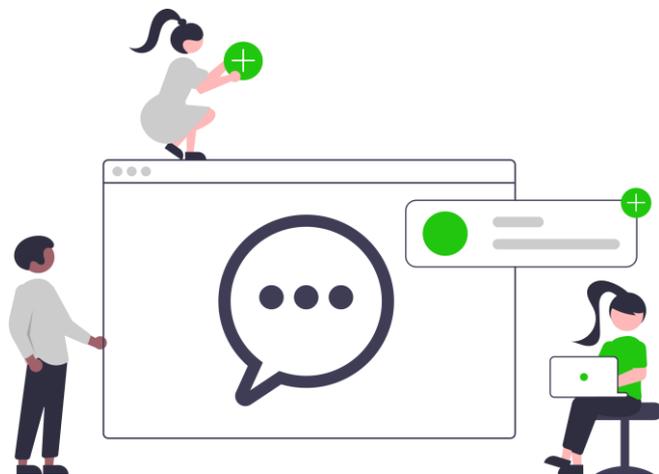
02. 目指す姿

いつでも、誰でも、どこでも

情報を共有できる環境を整えることで、
全社員の目指す方向性を統一し、組織能力が向上します！



“ビジネスチャットツール” と “確かな運用” で解決！

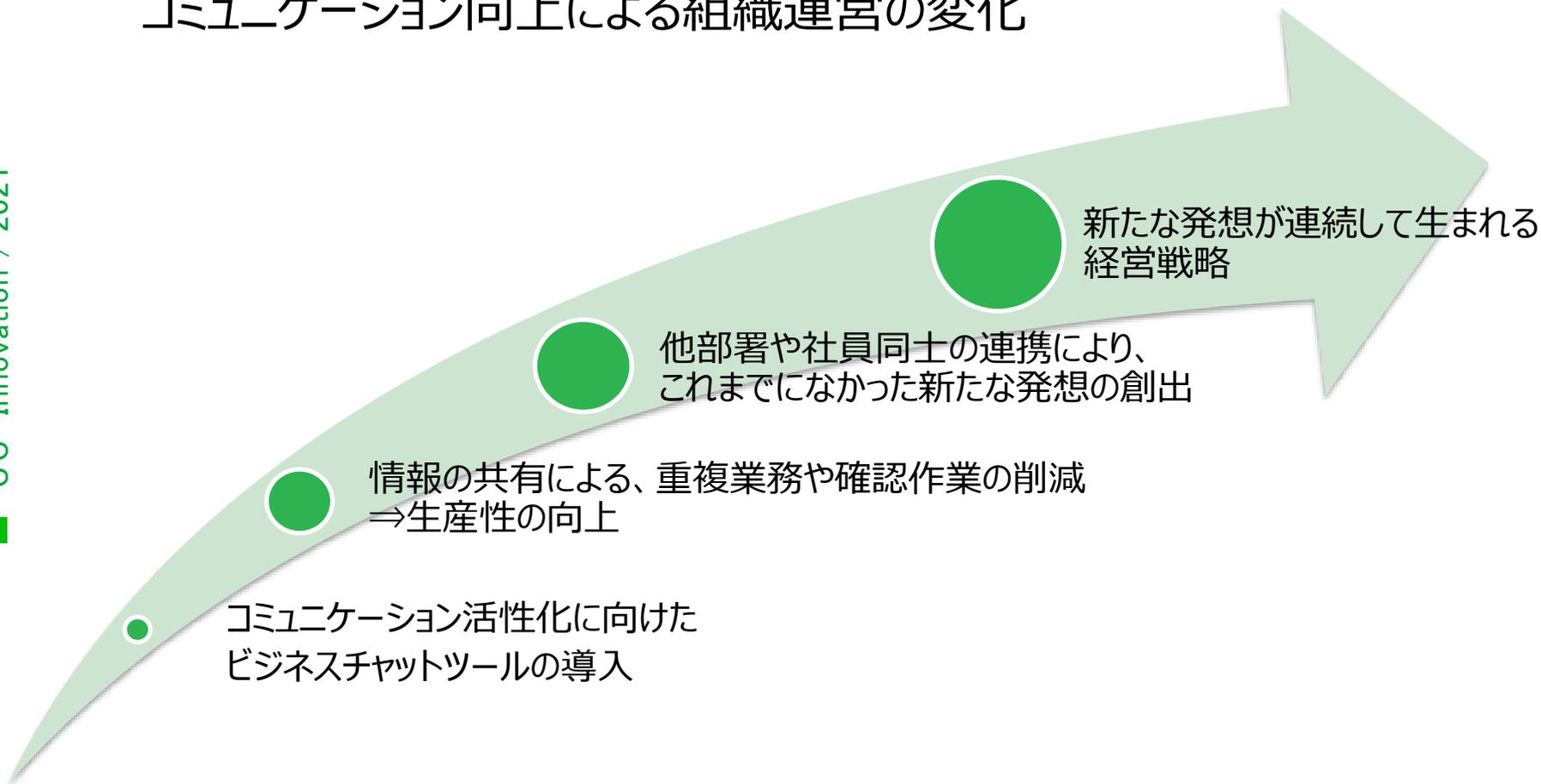


ビジネスチャットツール例

- Microsoft Teams
- Chatwork
- Slack
- LINE WORKS
- Workplace

03. 取り組みのステップ

コミュニケーション向上による組織運営の変化



Communication × Collaboration × Innovation

04. CCイノベーションのコンサルティング

北國フィナンシャルホールディングスの社員約 1,800人 が
2年間使用して蓄積した活用ノウハウを 4ヶ月 でお伝えします！

- ✓ 営業活動やテレワーク中の業務におけるストレスを解消
- ✓ コミュニケーションに係る時間を圧倒的に短縮
- ✓ コラボレーション効果によるアウトプットの質向上



生産性向上

※北國フィナンシャルホールディングスグループは、“Microsoft Teams”を活用しています。

04. CCイノベーションのコンサルティング

“Microsoft Teams”の活用イメージ

コミュニケーション

機能

- ✓ 社外の様々な環境からオンラインでアクセス
- ✓ 豊富なチャット機能
- ✓ 自由自在にコミュニティが形成可能

生産性向上

機能

- ✓ オンライン会議や編集機能
- ✓ プロジェクト単位のチーム（管理ツール）作成
- ✓ オンライン上でのファイル共有、チーム単位での保存

04. CCイノベーションのコンサルティング



CCイノベーションの支援内容

- 会社の目指したい姿（特にコミュニケーションのあり方）を定義し、報告・共有すべき情報を整理します。
- 現在の業務フローや情報共有の手段を洗い出します。
- ビジネスチャットツール選定をご支援します。
• 議論活性化に向けた運用ルールを策定します。
- ビジネスチャットツールを一部メンバーにて試行します。
• 問題点を確認し、修正します。
- 全社員によるツール運用をスタートします。
• 社員さまへ、基本機能や導入目的、ルール等のご説明を支援いたします。
- 運用定着に向け、定期的なフィードバックを行います。

04. CCイノベーションのコンサルティング

導入から定着まで一気通貫にサポートします。

実行項目		令和4年				
		N月	N月+1	N月+2	N+3	導入以後
ご契約						
Phase1	現状把握、あるべき姿の策定					
	運用設計					
	試行					
	全社展開					
Phase2	定着支援					サブスク

※現状把握できる範囲で最短のスケジュールを記載しています。

※スキーム完了に時間がかかる場合には別途打ち合わせさせていただきます。

05. 導入効果

弊社がご支援することによるメリットの一例です。

ありがちな問題

何から手を付ければよいか
わからない

ツールを使わない社員がいる

ツール検討も大事だが、社員
の意識改革を行いたい

期待される効果

スムーズな
ツール導入

CCイノベーションの知識と経験を踏まえたアドバイスを行い、ビジネスチャットツールの導入をご支援します。

運用定着まで
フォロー

ツールを全社員で運用できる状態となるよう、導入だけでなく定着までご支援します。

人材育成※

ツール導入コンサルティングだけでなく、弊社の人材育成専門チームによるご支援も可能です。
※別途、人材育成のためのコンサルティングのお見積りとなります。

- 本資料は、経営コンサルティングに関する情報の提供のみを目的として作成されたものであり、経営コンサルティングのお取引を強制するものではありません。
- 本資料に記載されている意見などはCCイノベーションが信頼に足り、且つ正確であると判断した情報に基づき作成されたものではありませんが、その正確性、確実性を保証するものではありません。なお、本資料は、作成日において入手可能な情報等に基づいて作成したものであり、金融情勢・社会情勢等の変化により、内容が不正確なものになる可能性があります。
- 本プログラムへの参加の最終決定はお客様御自身の判断でなされるよう、また、必要な場合には顧問弁護士、税理士などにご相談いただきますようお願いいたします。